



KRÜGER  VEOLIA

# Vallensbæk Strands Vandforsyning

Beredskabsplan

Januar 2021

WATER TECHNOLOGIES

# Vallensbæk Strands Vandforsyning

## Beredskabsplan

Udarbejdet af: Stine Rimer Priess

Kontrolleret af: Christian Balder

Udgave: 3 / 22. januar 2021

Ordrenummer: 130083565

Krüger A/S – Veolia Water Technologies, Danmark

**SØBORG**  
Gladsaxevej 363  
DK-2860 Søborg  
T +45 3969 0222  
kruger@kruger.dk

**AALBORG**  
Indkildevej 6C  
DK-9210 Aalborg SØ  
T +45 9818 9300  
kruger@kruger.dk

**AARHUS**  
Haslegårdsvænget 18  
DK-8210 Aarhus V  
T +45 8746 3300  
kruger@kruger.dk

**GLOSTRUP SERVICE**  
Fabriksparken 35  
DK-2600 Glostrup  
T +45 3969 0222  
kruger@kruger.dk

**AQUACARE**  
Fabriksparken 50  
DK-2600 Glostrup  
T +45 4345 1676  
aquacare@kruger.dk



## Indholdsfortegnelse

<b>1. Indledning</b> .....	<b>2</b>
<b>2. Vandværksprofil</b> .....	<b>3</b>
<b>3. Alarmeringsliste</b> .....	<b>4</b>
3.1 Myndigheder m.fl. ....	4
<b>4. Sårbare forbrugere</b> .....	<b>5</b>
<b>5. Håndværkere og materiel</b> .....	<b>6</b>
<b>6. Beredskabsydelse</b> .....	<b>7</b>
6.1 Baggrund for beredskabsydelse .....	7
6.2 Vedtaget serviceniveau .....	7
6.3 Valgte beredskabsydelse .....	8
<b>7. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser</b> .....	<b>9</b>
<b>8. Beredskabssituationer og procedurer</b> .....	<b>10</b>
8.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) .....	10
8.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	11
8.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier .....	12
8.4 Akut forurening af kildeplads/boring .....	13
8.5 Lækage på ledningsnettet .....	14
8.6 Strømfald .....	15
8.7 Hærværk eller indbrud.....	16
8.8 Brand og eksplosion .....	17
8.9 Trusler om sabotage .....	18
8.10 Større driftsforstyrrelse .....	19
8.11 Desinficering.....	19
<b>9. Bilag 1: Logbog</b> .....	<b>20</b>
<b>10. Bilag 2: Pressemeddelelser</b> .....	<b>21</b>
10.1 Skabelon til pressemeddelelse.....	21
10.2 Eksempel på pressemeddelelse .....	22
10.3 Skabelon til løbeseddel .....	23
10.4 Eksempel på løbeseddel .....	24
<b>11. Bilag 3: Spørgsmål og svar</b> .....	<b>26</b>



## 1. Indledning

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at opretholde vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar over for forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun en person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter myndigheder og pressen. Det vil sige, hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, afhængig af situationen, om en eller flere myndigheder skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, brand og trusler om sabotage) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunens tilsyn, Styrelsen for Patientsikkerhed og repræsentant for vandværket.

Efter ophør af en beredskabssituation er det vigtigt, at forløbet evalueres for at alle involverede kan lære af forløbet og indbygge denne læring i den normale drift og i fremtidige beredskabssituationer.



## 2. Vandværksprofil

Navn og adresse	Vallensbæk Strand Vandforsyning	
Bemandingsstatus	Bestyrelse	
Formand	Jens Dahmani	
Stedfortræder	Hassan Hegazy	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	51415517
	Vagttелефон	51415517
	Fax	-
	E-mail	adm@vsvf.dk
Nødforsyning	Andre vandværker	HOFOR
	Tilkoblingsmulighed til tankvogn/beholder	Opstilling af 1.000 liters beholder på vandværket udlånt fra Glostrup Forsyning
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Brandhaner
	Nødstrømsforsyning	Ikke muligt
Kapacitet	Døgnforbrug	Ca. 600 m <sup>3</sup> /døgn
	Maksimal døgnproduktion	640 m <sup>3</sup> /døgn (har fuld backup fra HOFOR)
	Rentvandstank kapacitet	550 m <sup>3</sup>
	Maksimal udpumpning	1.900 m <sup>3</sup> /døgn
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Ja ved vandværk
	Nøgler ligger hos:	
Tilslutning af generator	Stiktype	
	kWh behov	



### 3. Alarmeringsliste

#### Vallensbæk Strands Vandforsyning

Betegnelse	Navn	Adresse	Telefon
Formand	Jens Dahmani	Selsøvej 66, 2665 Vallensbæk	5141 5517
Kasserer	Lone Hansen	Vallensbæk Strandvej 334, 2665 Vallensbæk	
Best. medlem	Hassan Hegazy	Rosendalsvej 8, 2665 Vallensbæk	
Best. medlem	René Sievers	Hytte Krogen 28, 2665 Vallensbæk	
Best. medlem	Finn Carlsen	Svanholmvej 25, 2665 Vallensbæk	

#### 3.1 Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Tlf. dag	Døgnvagt / akut nr.
Vallensbæk Kommune <a href="mailto:cet@vallensbaek.dk">cet@vallensbaek.dk</a>	47974000	<b>DMRs miljøvagt 5070 0655</b>
Beredskabsstyrelsen		<b>4590 6000</b>
Lægevagten		<b>1813</b>
Styrelsen for patientsikkerhed	7228 6600	<b>7022 0268</b>
Giftlinjen	8212 1212	<b>8212 1212</b>
Politi		<b>1 1 4</b>
Alarmcentral		<b>1 1 2</b>
Radio – P4 København	3520 6800	
TV – TV2 nyhederne	6591 9191	



#### 4. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Ældreboliger	Højstruphøve	Højstrupparken 81, 2665 Vallensbæk Strand	4353 0400	
Folkeskole	Egholmskolen	Egholmvej 19, 2665 Vallensbæk Strand	4373 2646	



## 5. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
<b>Ledningsanlæg</b>				
Entreprenør	SHT Vand og Miljø	Brødlandsvej 56, 3310 Ølsted	4777 7753	
VVS-installatør	SHT Vand og Miljø	Brødlandsvej 56, 3310 Ølsted	4777 7753	
Lækagesøgning	SHT Vand og Miljø	Brødlandsvej 56, 3310 Ølsted	4777 7753	
<b>Vandværk</b>				
Brøndborer	Brøker	Spånnebæk 7, 4300 Holbæk	5944 0406	
Elforsyning	Ørsted	Nesa Allé 1, 2820 Gentofte	7025 5002	7026 6060
El-installatør	Krüger	Gladsaxevej 363, 2860 Søborg	2762 1626 (Finn Ole) 2616 4390 (Lars)	
Ingeniør	Krüger	Gladsaxevej 363, 2860 Søborg	2760 0359	
Laboratorium	Dons Laboratorium		4580 3133	
Nødforsyningsbeholder	Glostrup Forsyning	Ørnebjergvej 7, 2600 Glostrup	4320 8020	4320 8069
Nødstrømsanlæg	SHT Vand og Miljø	Brødlandsvej 56, 3310 Ølsted	4777 7753	
Pumper	SHT Vand og Miljø	Brødlandsvej 56, 3310 Ølsted	4777 7753	
SRO	Krüger	Gladsaxevej 363, 2860 Søborg	6039 3599	





## 6. Beredskabsydelse

### 6.1 Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder "Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."

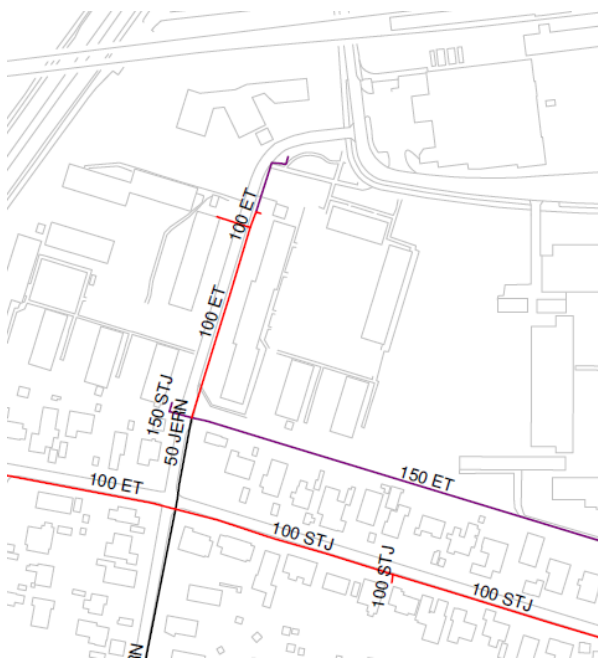
### 6.2 Vedtaget serviceniveau

Ved kritiske beredskabssituationer af længere varighed etableres der nødforsyning fra HOFOR. Hvis dette ikke er muligt, vil der blive opstillet 1.000 liters beholder på vandværket med rent vand.

Der kan etableres nødforsyning fra HOFOR på vandværket eller ude på ledningsnettet.

Nødforsyning fra HOFOR på vandværket sker via rentvandstanken. Ydelsen er omkring 30-35 m<sup>3</sup>/t, hvilket svarer til et gennemsnitligt forbrug. I SRO'en er styringen indstillet således, at der kommer vand fra HOFOR, når niveauet i rentvandstanken er under 1,35 m.

Der kan også etableres nødforsyning fra HOFOR på ledningsnettet ved Højstrupparken. Der er installeret en trykreduktionsventil med et afgangstryk på 26 mvs. En ledningsnetberegning viser, at der ved maks. timeforbrug på 60 m<sup>3</sup>/t vil være min. 20 mvs i ledningsnettet. Nødforsyningen og placeringen er vist på nedenstående kort og foto.



Figur 1: Nødforsyning ved Højstrupparken



### 6.3

#### Valgte beredskabsydelse

- Beredskabsydelse: Nødforsyning fra HOFOR.
- Beredskabsydelse: Nødstrømsgenerator.
- 1.000 liters tank fra Glostrup Forsyning

Beredskabsydelse	1.000 liters tank
Beskrivelse af ydelsen	Glostrup Forsyning har en 1.000 liters tank, der er steril og fødevaregodkendt, der kan lånes til Vallensbæk Strands Vandforsyning, så det er rent vand, der leveres til borgerne.
Leverandør	Glostrup Forsyning
Reaktionstid	1 – 2 timer
Kræver forudgående aftale	Der er lavet aftale med Glostrup Forsyning, der også kan kontaktes uden for normal arbejdstid på deres vagttelefon
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Leje af nødstrømsgenerator
Leverandør	Firmanavn og telefonnummer
Reaktionstid	Åbningstider for eksempel: Mandag-torsdag 6.00 - 16.00. Fredag 6.00-15.00.
Kræver forudgående aftale	Der er lavet aftale med SHT.



## 7. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Her flere eksempler:

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har en kildeplads, som forurenes (f.eks. med pesticider).
Kortsigtet løsning	Vandværket har to kildepladser og kan derfor indvinde vand fra den anden kildeplads. Kildepladsen ved vandværket har dog forhøjede koncentrationer af fluorid, magnesium og strontium og kan kun kortvarigt køre alene
Langsigtet løsning	Etablering af ny kildeplads eller blande op med vand fra HOFOR
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Forsyning fra HOFOR
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Forsyning fra HOFOR
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Forsyning fra HOFOR
Langsigtet løsning	



## 8. Beredskabssituationer og procedurer

### 8.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning) Følgende procedure følges:

---

Alarm indgået    Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.

Spørg om:

- Hvor længe har det stået på?
- Er det fra alle haner, både kolde og varme?
- Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?
- Har naboerne samme oplevelse?

---

Handling    Naboer til forbruger kontaktes for at afklare, om de har tilsvarende oplevelser.  
Hvis ingen naboer har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugers egen installation, og er derfor vandværket uvedkommende.

Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.

Koordinationsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressourcer.

---

Udbedring af skade    Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten **ikke kritisk** eller **kritisk** overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.

---

NB!    Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

---



## 8.2

### Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre under grænsen for kogeambefaling, betragtes som udgangspunkt som værende "Ikke kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet. Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

#### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Hvis ikke kommunens tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for gener for sårbare forbrugere, spædbørn og alvorligt syge ved længerevarende overskridelser.
Handling	Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen. Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen.  Er overskridelsen på ikke mikrobiologiske parametre, gennemgås og optimeres behandlingsanlægget.  Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer, at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ".
Information	Kommunens tilsyn orienteres gerne skriftligt om resultat af det tekniske tilsyn/optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes.  Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.



### 8.3

#### Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Overskridelse på de mikrobiologiske parametre over grænsen for kogeanbefaling og overskridelse af grænseværdien for pesticider, betragtes som udgangspunkt som værende "Kritisk".

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

#### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunens tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med Styrelsen for Patientsikkerhed.  Hvis nødvendigt etableres nødforsyning fra HOFOR. Overvej initiativer over for sårbare forbrugere.  Teknisk tilsyn iværksættes (evt. i samarbejde med samarbejdspartner), for opsporing af kilden til overskridelsen/forureningen.  Der tages nye prøver. Antallet af prøvetagningssteder vil normalt blive udvidet, for hurtigst muligt at indkredse kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.  Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.



## 8.4 Akut forurening af kildeplads/boring

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld inden for vandforsyningens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen</li><li>• Politiet (112)</li><li>• Bestyrelsen</li></ul> Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunens tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.  Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.  Kommunens tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunens tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der foretager det videre myndighedsarbejde i forhold til oprensningsopgaven.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.



## 8.5 Lækage på ledningsnettet

**Følgende procedure følges:**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.  Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Hvis muligt, renskyl ved brandstander eller forbruger umiddelbart efter bruddet i mindst 15 minutter. Udfør egenkontrol/vandanalyse efter renskyllning.





## 8.6

### Strømfald

#### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømfald etabler eventuelt nødforsyning.  Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet.  Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.



## 8.7

### **Hærværk eller indbrud** **Følgende procedure følges:**

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunens tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne og i værste tilfælde død.  Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.  Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.  Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne (de sædvanlige prøvetagningssteder, hvor der løbende udtages taphane kontroller).
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.



## 8.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112.  Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.  Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.



## 8.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

### Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Handling	Ring 112.  Kontroller at vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
NB!	Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.  Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.



## 8.10 Større driftsforstyrrelse Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	Skrives på Vallensbæk Strands Vandforsynings hjemmeside.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.

## 8.11 Desinficering

I forbindelse med en forureningssag skal I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficere systemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenede skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem, der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Styrelsen for Patientsikkerhed.

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

**NB!**

Hele forløbet noteres i logbogen med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.



## 9. Bilag 1: Logbog

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

<b>Emne:</b>			
<b>Dato:</b>			
<b>Forløb</b>		<b>Tid</b>	<b>Initialer</b>
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			



**10. Bilag 2: Pressemeddelelser**

**10.1 Skabelon til pressemeddelelse**

# Pressemeddelelse

## Vallensbæk Strands Vandforsyning

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer, der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail



## 10.2 Eksempel på pressemeddelelse

Vallensbæk Strands Vandforsyning  
dd.mm.åååå

# Pressemeddelelse

**Vandforurening på vej a, b og c.**

**Fortsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal fortsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

Henvendelse i sagen kan ske til Styrelsen for Patientsikkerhed om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7228 6600, samt til Vallensbæk Strands Vandforsyning om tekniske spørgsmål, tlf. 4353 0333.





### 10.3 Skabelon til løbeseddel

#### Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

#### Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Vallensbæk Strand Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkredse forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

**Eller**

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Vallensbæk Strands Vandforsyning den *dato*



## 10.4 Eksempel på løbeseddel

### Vallensbæk Strands Vandforsyning informerer

#### Drikkevandet er forurennet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at vandet er forurennet med colibakterier.

Colibakterier er en stor gruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl vand. For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Dons Laboratorium, der tager vandprøver og analyserer dem.

Styrelsen for Patientsikkerhed bliver løbende holdt orienteret, og de vurderer vandets kvalitet. Vallensbæk Strands Vandforsyning følger deres anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Vallensbæk Strands Vandforsyning på tlf. 4353 0333.



Vallensbæk Strands Vandforsyning  
dd.mm.åååå



## 11. Bilag 3: Spørgsmål og svar

Nedenfor er listet en række spørgsmål, som erfaringsmæssigt er stillet ved en bakteriologisk forurening af drikkevandet. De vigtigste spørgsmål om, hvad vandet kan bruges til, er også med på listen, ligesom de fremgår af skabelon til kogeanbefaling.

Spørgsmål og svar-guiden kan f.eks. anvendes på hjemmeside og som hjælp ved telefonbesvarelser.

Husk at revidere listen efter forholdene i den konkrete situation!

### Information om forureningen

Hvad er vandet forurennet med?

Der er registreret et lavt indhold af colibakterier og fækale colibakterier (E. coli).

Hvor meget er vandet forurennet?

Der er fundet forurening i en meget lille mængde – men drikkevand må ikke indeholde colibakterier, så derfor bør vandet koges og forbrugerne informeres.

Hvilke symptomer kan forureningen give?

Generelt giver vandet ikke anledning til sygdom. Risikoen for at pådrage sig en mave-tarm infektion, hvis du har drukket vandet, skønnes af Styrelsen for Patientsikkerhed at være meget lav. Men har du symptomer fra fordøjelseskanalen anbefales du at kontakte din praktiserende læge. Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke modtaget henvendelse fra personer, der har haft symptomer.

Hvor stammer bakterierne fra?

Colibakterier er en stor gruppe af bakterier, der er naturligt forekommende i jord, forrådnede planter og overfladevand. E. coli er en fækalcolibakterie, der udgør en naturlig bestanddel af tarmfloraen hos dyr og mennesker (afføring). Fund af E. coli i drikkevand tyder på en frisk forurening, idet disse bakterier har kort levetid i naturen. Ved fund af E. coli er der en risiko for, at der kan være sygdomsfremkaldende bakterier og virus tilstede.

Hvordan er forureningen opstået?

Årsagen til forureningen kendes endnu ikke.

Hvornår blev forureningen opdaget?

Den rutinemæssige kontrol d. XXXXXX viste, at vandet var forurennet.

Hvor længe har vandet været forurennet?

Vandet er forurennet i perioden fra XXXXXX-XXXXXX. Der er altså gået maksimalt X antal dage fra forureningen er sket, til den er opdaget.

Hvornår kan jeg drikke vandet igen?

Det kan vi desværre ikke sige. Vi udtager dagligt vandprøver på ledningsnettet for at følge forureningens udvikling og indkredse forureningskilden.

Kan jeg hente rent vand et sted?

Nej, den bedste løsning er at koge vandet, så derfor vil der ikke blive opstillet tankvogne.



Hvor kan jeg følge sagens udvikling?

Pressen vil løbende blive orienteret – alle medier (radio, TV, aviser). Vores hjemmeside vil hele tiden indeholde de seneste oplysninger i sagen. Direkte berørte forbrugere informeres med husstandsomdelte informationsbreve.

### **Information om brug af vandet**

**Drikke og madlavning**

Det forurenede vand må ikke drikkes direkte fra vandhanen - kog vandet i 2 minutter først. Vandet må ikke bruges til skylning af salat og andre grønsager, der spises rå. Hertil skal der bruges kogt vand. Hvis vandet ikke lugter grimt kan det sagtens bruges til kogning af kartofler m.m., for bakterierne dør ved kort tids kogning. Ligeledes kan vandet bruges til bagning af f.eks. franskbrød, rundstykker og boller, da de opvarmes tilstrækkeligt i ovnen til at dræbe colibakterier

Hvor lang tid skal vandet koge?

Vandet skal spilkoge i 1 minutter.

Kan jeg koge vandet i en elkedel?

Ja, men du skal koge vandet op to gange med 1-2 minutters mellemrum.

Hvad kan vandet bruges til?

Generelt kan du bruge vandet som hvis du var på ferie sydpå

**Personlig hygiejne**

Tandbørstning og rengøring af tandprotese skal ske med kogt vand. Vandet kan godt bruges til bruse- og karbad. Vær opmærksom på at børn ikke drikker vandet. Hænderne kan vaskes som sædvanligt, men før madlavning bør hænderne vaskes i afkølet kogt vand.

**Opvask**

Man kan godt bruge vandet til opvask med opvaskemaskine. Anvend de højeste temperaturer – helst over 80° C. Opvask i hånden skal foregå med kogt vand, idet der kan ske smitte via hænder eller genstande.

**Institutioner**

Institutionsopvaskemaskiner, der ved sluts skyl opnår en temperatur af vandet på mindst 80 grader celsius, kan anvende forurenede vand.

**Tøjvask**

Vandet kan anvendes til tøjvask.

**Rengøring**

Vandet kan bruges til rengøring.

**Vanding af urtehave**

Vandet kan bruges til vanding af urtehave, dog skal salat og andre grønsager, der spises rå, skylles med kogt vand, inden de spises.



## Husdyr

Husdyr må gerne drikke vandet.

Hvor lang tid kan det kogte vand holde sig i køleskabet?

Hvis den flaske, som vandet er hældt i ellers er ren, bør vandet kunne holde sig i lang tid. Nu er flasken imidlertid ikke steril, og den bliver åbnet og lukket gentagne gange, hvilket betyder at der kan tilføres bakterier fra omgivelserne. Det betyder, at den reelle holdbarhed er nedsat, men 1-2 uger bør det kogte vand kunne holde sig.

## Information om omkostninger for forbrugeren

Hvad koster det at koge vandet?

Hvis en person koger 5 liter vand pr. døgn er udgiften xx kr.

Hvad koster det at nedkøle en liter vand?

Prisen for at nedkøle en liter vand er selvfølgelig afhængig af, hvilken temperatur, det vand man lægger ind i køleskabet har. Hvis man lader vandet køle af til ca. 30-40 grader, koster det ca. 10 øre at nedkøle en liter.

Kan jeg få erstatning for at skulle koge vandet?

Som forbruger hos vandforsyningen kan du naturligvis forvente, at du får leveret rent drikkevand. Men ifølge regulativet må "enhver forbruger, uden at have krav på erstatning tåle de ulemper, der måtte opstå ved svigtende levering". Vi yder derfor ikke erstatning til forbrugere, der er nødt til at koge vandet.

Hvad koster det at skylle ud, når kogebefalingen er ophævet?

1 tapsted giver i gennemsnit et vandforbrug på ca. xx l/min, når der åbnes helt op for hanen. Det svarer til xx l på de xx minutter, der skal skylles igennem.

En lejlighed har typisk 3 tapsteder (køkken, håndvask, bruser) svarende til xx l. Med en m3-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

Et parcelhus har typisk 7 tapsteder (køkken, 2 håndvaske, 2 brusere, bryggers, udendørshane) svarende til XX l. Med en m3-pris på xx kr. svarer det til en udgift på xx kr.

## Andre spørgsmål

Skal jeg rense min varmtvandsbeholder?

Nej, det er ikke nødvendigt. I en varmtvandsbeholder er temperaturen konstant så høj, at de bakterier, vi har med at gøre, ikke kan klare det. Det er nemlig ikke kun temperaturen, der er bestemmende for, hvornår bakterierne går til. Det er også et spørgsmål om, hvor lang tid bakterierne er påvirket af en given temperatur. Jo højere temperatur, jo kortere tid skal der til, før bakterierne er døde. Og endelig kan det jo fremhæves, at man ikke bør drikke det vand, der kommer fra den varme hane.